

Digitálna gramotnosť





MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Help4People o.z.



Podpora digitálnych zručností ľudí s nízkymi príjmami

Témy

Úvod do digitálnej gramotnosti, základné pojmy ✓

Základné digitálne zručnosti/ základy internetu, počítač vs mobilný telefón/smartfón, ✓

Využívanie smartfónu a aplikácií, základné a pokročilé nastavenia ✓

Elektronické platby a bankovníctvo ✓

Ochrana pred online podvodmi

Portál slovensko.sk

Elektronické zdravotníctvo a aplikácie pre poistenca

Mapy/navigácia, MHD a parkovanie v Bratislave a okolí

Email/Sociálne siete/Chat a komunikácia cez WhatsApp, Viber, Messenger, Facebook

Užitočné aplikácie pre zdravie a relaxáciu

Audio knihy, hry a voľný čas

Název: SKCaV_ZP2

Heslo: Palac9Stm



Opakovanie

Elektronické vs mobilné bankovníctvo



Autorizačné kódy



Variabilný symbol



IBAN



SEPA

Úvod do problematiky





Základné pojmy

Phishing:

E-mailový phishing: Podvodníci sa vydávajú za dôveryhodné zdroje a žiadajú od vás citlivé informácie, ako heslá alebo čísla kreditných kariet cez falošné e-mailly.

Phishing:

Webový phishing: Falošné webové stránky napodobňujú dôveryhodné stránky, aby získali vaše prihlasovacie údaje.



Pošlite nám
podnet na
vykonanie
kontroly



Hlásenie úrazov



Najčastejšie
otázky

SOI › Informácie pre verejnosť › **PODVODNÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY**

PODVODNÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY

Kategória: Informácie pre verejnosť

Dátum: 24. 1. 2023

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) žiada spotrebiteľov o zvýšenú obozretnosť pri internetových nákupoch vzhľadom na opakujúce sa spotrebiteľské podnety, ktoré sa týkajú predaja značkového tovaru prostredníctvom e-shopov s doménou **.sk**. Spotrebiteľ by mal prihliadať na to, že e-shopu poskytuje svoje osobné údaje a údaje o platobnom prostriedku.

Ide o podvodné internetové stránky na predaj značkovej obuvi, športovej a turistickej obuvi, športového oblečenia, keď si prevádzkovateľ registruje názov internetovej stránky veľmi podobný ako používa originálny značkový internetový predajca, čo často spotrebiteľov môže uviesť do omylu, že objednávajú tovar originálnej značky a zaručenej kvality.

Ide napr. o nasledovné stránky

originál adresa

podvodná adresa

vivobarefoot.sk

→ vivobarefoot-sk.sk

Pod'me si to vyskúšať

Desatoro

- 1. Rovnaký názov značky, iná doména**
- 2. Chýbajúce kontaktné informácie**
- 3. Nedostatočný popis tovaru**
- 4. Neprimerané náklady na dopravu**
- 5. Nedôveryhodná webová adresa**
- 6. Obrázky z internetu**
- 7. Neexistujúci alebo falošný certifikát bezpečnosti**
- 8. Nejasné alebo neexistujúce podmienky vrátenia/reklamácie**
- 9. Nejasné podmienky doručenia**
- 10. Dokonalé alebo žiadne recenzie**

Malware (malicious software):

Vírus: Programy, ktoré sa šíria z jedného zariadenia na druhé a môžu spôsobiť škody na vašom počítači alebo zariadení.

Malware (malicious software):

Trojanské kone: Malware, ktorý sa vydáva za neškodný softvér a môže poškodiť váš systém alebo získavať vaše údaje.

Malware (malicious software):

Spyware: Programy, ktoré sledujú vašu činnosť a zbierajú osobné údaje.

Ransomware:

Malware, ktorý šifruje vaše dáta a vyžaduje výkupné za ich obnovenie.

Scam (podvody):

Lotériové podvody: Získavajú vaše peniaze pod zámienkou výhry v lotérii, ktorú nikdy neexistovala.

Scam (podvody):

Romantické podvody: Podvodníci vytvárajú falošné vzťahy a žiadajú o peniaze alebo osobné údaje.

Scam (podvody):

Fake News: Šírenie nepravdivých informácií na sociálnych médiách alebo webových stránkach na dosiahnutie politických alebo finančných cieľov.

Scam (podvody):

Krádež identity: Získavanie osobných údajov (ako číslo sociálneho poistenia, dátum narodenia, čísla kreditných kariet) na zneužitie v kriminálnych aktivitách.

Scam (podvody):

Investičné podvody: Falošné investičné príležitosti, ktoré slúžia na získanie vašich peňazí bez reálneho výnosu.

Scam (podvody):

Vishing: Podvodníci vám volají na telefon a snažia sa získat vaše osobné údaje.

Scam (podvody):

Webové podvody: Falošné online obchody alebo aukcie, kde si môžete kúpiť produkt, ktorý nikdy neexistoval.

Ako sa chrániť?

Výber silných hesiel

Ako sa chrániť?

Nepoužívať rovnaké heslá

Ako sa chrániť?

Rovnako je dôležité nezdieľať heslá s nikým iným

Aktualizácia softvéru a operačného systému

aktualizácie softvéru a operačného systému sú dôležité na zabezpečenie bezpečnosti zariadenia pred zneužitím známych bezpečnostných chýb.

Ako sa chrániť?

Používanie antivírusových programov



Progress. Protected.

DOMÁCNOSTI

FIRMY

PODPORA

EXISTUJÚCI ZÁKAZNÍK



O NÁS



VZDELÁVA

Ochrana digitálneho progresu vd'aka oceňovanej technológii

ESET Cyber Security Pro

ADVANCED SECURITY

Komplexná a multiplatformová ochrana pre všetky aspekty vášho digitálneho života.



POČET ZARIADENÍ



POČET ROKOV

39,90€

KÚPIŤ

Excellent



6,513 reviews on Trustpilot



Avast Free Antivirus.

Oceňovaná ochrana pro všechny

Avast Free Antivirus ochrání váš počítač před viry a malwarem. Navíc pomůže chránit vaši domácí síť před útoky hackerů.



2023
Nejlepší produkt



2022
Nejlépe hodnocený
produkt



Inštalácia (dobrovoľná)

Ako sa chrániť?

Dvojfaktorová autentifikácia

Pravidlá pre bezpečné prehliadanie internetu

Overenie webových stránok (HTTPS)

Pravidlá pre bezpečné prehliadanie internetu

Stahovanie bezpečných aplikácií – AppStore/Obchod Play

Pravidlá pre bezpečné prehliadanie internetu

**Použitie bezpečného prehliadača ako Chrome, Opera, Safari,
Firefox, Edge..**

Pravidlá pre bezpečné prehliadanie internetu

Používanie ad-blockerov, ktoré slúžia na minimalizáciu rizika stahovania súborov a nebezpečných reklám

**New!**

Protect your privacy with AdBlock VPN

AdBlock VPN makes it easy to protect your privacy and browse the web anonymously. Try AdBlock VPN today and enjoy all of the benefits of safe, simple, affordable VPN service.

[Learn More](#)

Block Ads. Browse |

Use AdBlock to stop annoying ads, improve browser speeds, and protect yourself online.

[Get AdBlock Now](#)

Ako rozpoznať podozrivé e-mailly a správy?

Neotváranie podozrivých e-mailov: podozrivé e-mailly, ktoré požadujú osobné údaje alebo obsahujú prílohy, na ktoré sa nekliká.

Ako rozpoznať podozrivé e-mailly a správy?

Overenie či e-mail pochádza od dôveryhodného zdroja/adresy



Príklady

Paul...
LIDL

VČERA

🔒 Správy a hovory sú zabezpečené šifrovaním počas celého spojenia. Nemôže si ich vypočúť ani vidieť nikto, kto nie je ich účastníkom. Dokonca ani WhatsApp. Klepnite sem pre viac informácií.



👍 Oslava 50. výročia 🔥

Vyhrajte darčeky zadarmo, veľa šťastia
www.lidl.com

<http://dzywbzj.top/lucky/de-lidl-bx/?t=1619291324720>

21:13



+1 (928) 248-2085 >

Textová správa
dnes 14:55

SlovenskáPošta: Váš balík nemohol byť doručený, pretože nebol zaplatený žiadny poplatok. Zaplatiť teraz :

postabalik.slovenska.panevvet.sk/sk-sk/

Získaj svoju výhru | Vyhra X

Vyhrajem TO



VÍTAME VÁS PREVEZMITE SI VAŠU PENAZNÚ VÝHRU

10 rokov na trhu. Tisíce spokojných výhercov. Transparentné odovzdávanie výhry.

Ako to funguje?
Vyplatiť výhru

Máte 1 výhru.
Prevziať peniaze

VYPLATENIE VÝHRY

Vaša peňažná výhra čaká na vás. Po vyplnení údajov z platobnej karty, ktorú máte priradenú k účtu kliknete na **Vyplatiť výhru**. Následne budete presmerovaný na finálny krok, aby ste prijali peniaze. Peňažná výhra sa považuje za dar. Spracované údaje po odoslaní výhry sa zo systému automaticky vymažú, garantujeme bezpečnosť a súkromie na prvom mieste.

Vykonajte jednoduchý krok uvedený nižšie a nárokuje si svoju výhru ešte dnes.

Číslo Karty

Se nachádza v strede platobnej karty

Dátum Platnosti

Se nachádza pod číslom karty

CVC

Se nachádza na zadnej strane v strede

Meno a Prezvisko Výhercu

Nutnosť z dôvodu overenia identity


Vyplatiť výhru

Nákup tovaru na webe

Ako Prevádzkovateľ portálu plníme funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu, nenesieme však zodpovednosť za obsah inzerátov ani za samotný obchod — kvalitu produktov, dodáme, úhradu a pod. Z tohto dôvodu by sme Vás chceli vyzvať k zvýšenej pozornosti pri uzatváraní obchodov.


Bezpečné platby alebo platby na dial'ku

- Kupujúci nájde produkt, o ktorý má záujem, a dohodne sa s predajcom na jeho zakúpení prostredníctvom bezpečnej platby na našej webovej stránke. V čase platby za tovar môže kupujúci zabezpečiť doručenie domov. Za náklady na dopravu nesie zodpovednosť kupujúci.
- Kupujúci prejde cez špeciálne tlačidlo na platobnú stránku za tovar. Kontroluje sa bankovou kartou. Taktiež platí a v prípade potreby organizuje donášku domov
- Transakcia sa uskutočňuje so súhlasom dvoch nezávislých bánk. Stránka slúži ako ručiteľ medzi dvoma stranami transakcie. Pre väčšiu bezpečnosť dostane kupujúci bezpečné prepojenie, kde predávajúci dostane platbu za produkt a potvrdí svoju totožnosť ako príjemcu.
- Na prijatie platby stačí obchodníkovi preukázať sa bankovou kartou, na ktorú dostane finančné prostriedky. Vo výnimočných prípadoch je potrebné ďalšie overenie. Ak bola karta vydaná nedávno alebo nespĺňa normy.
- Po prijatí platby od predávajúceho dostane oznámenie na svoj osobný účet a doručovacia služba ho bude kontaktovať s cieľom naplánovať čas vyzdvihnutia.




Žiadny problém, všetko, čo
musíte urobiť, je získať peniaze


Sms má obsahovať
všetky pokyny



Peniaze si musíte vybrať ešte
dnes, inak sa vrátia na môj účet



Preto to musíte urobiť čo
najrýchlejšie



Vzali ste si peniaze? Nedostal
som žiadne oznámenie



?



Dobrý deň!

Daňové riaditeľstvo SR v súčinnosti s Ministerstvom financií SR v týchto dňoch informuje všetky registrované daňové subjekty o závažných zmenách v platení daní.

V týchto dňoch sú daňovým subjektom doručované (doporučne do vlastných rúk prostredníctvom Slovenskej pošty) oznámenia, v ktorých príslušný Daňový úrad oznamuje základné číslo účtu pre platenie dane, ktoré je jedinečné pre každý daňový subjekt.

Číslo účtu pre úhradu príslušnej dane sa skladá z predčísčia označujúceho druh dane, zo základného čísla účtu označujúceho daňový subjekt a z identifikačného kódu Štátnej pokladnice.

V prílohe Vám zasialame podrobný opis.

[Pre viac informácií stiahnite subor v prílohe](#)

Zmenách v platení daní.

S účinnosťou od 1.1.2013 je daňový subjekt povinný platbu dane poukazovanú daňovému úradu označiť v zmysle Vyhlášky č. 378/2011 Z. z. o spôsobe označovania platby dane na nové číslo účtu.

Notifikácia

Každému daňovému subjektu je pridelené jeho vlastné číslo účtu – tzv. základné číslo účtu.

Príklad z praxe:

Od: Tatra Banka <eshop@appcube.sk>

Odoslané: utorok, 15. januára 2019 3:22

Komu:

Predmet: Odomknúť účet

Vážený zákazník,

Vás elektronický účet na tatrabanka.sk je dočasne zablokovaný z bezpečnostných dôvodov.

Ak chcete svoj účet aktivovať, postupujte podľa nižšie uvedených pokynov.

Odomknúť účet

S respektom,

Zákaznícky servis 2019

1

Packeta v prvom rade neponúka službu, v rámci ktorej je možné previesť peniaze druhej osobe cez platobnú bránu, automaty alebo bankomat. V prípade, že sa ťa podvodník snaží naviesť na takýto spôsob platby, ide výlučne o podvod a manipuláciu.

2

Jediný prípad, kedy Packeta využíva platobný termínal, je pri platbe, ktorú uskutočníš za dopravu alebo za dobierku. Podľa spoločnosti prebieha takáto platba výlučne v jej oficiálnej aplikácii a to cez platobnú bránu ČSOB banky.


3

Podvodník ti zašle fotografie automatu, ktorého vizuál zodpovedá vizuálu Packety. Grafický dizajn, logo ako aj meno spoločnosti sú však kopírované neoprávnene. Ten istý prípad sa vzťahuje aj na vizuál platobnej brány, ku ktorej dostaneš prístup cez SMS alebo e-mailový link.



Helena [redacted]

komu: mne ▾

 st 15. 2. 13:09 (pred 8 dňami)



Odpovedať



Som pripravená kúpiť. Ale ide o to, že žijem v inom meste(Šaštín-Stráže). Chcela by som zaplatiť za tovar a všetky náklady na doručenie spoločnosti DPD, oni vám pripíšu peniaze na účet a potom kurier vyzdvihne balík v ktorýkoľvek pre vás vhodný deň a doručí mi ho, dobre? 😊

Zadám kuriérskej službe objednávku aby som Vám tuto cast procesu odbremenila. Mam skusenost s Packeta, takže lepsie cez nich to vyriesit

02:41

Najprv dostanete platbu cez kuriersku spoločnosť, potom kurier vám zavola. Vsetko na moje naklady samozrejme 😊

02:41

Po potvrdení platby vám zavolá kuriér a dohodnete s vhodný deň stretnutia

Už ste takto predávali?

02:42



Milena <milenanovakwork[redacted].com>

komu: mne ▾

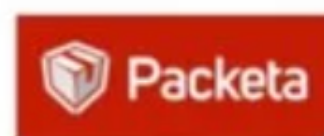
Skvelé :)

Môžeme používať Packeta?

Peniaze dostanete vopred.

Kuriér príde v čase, ktorý vám vyhovuje.

(Viac informácií nájdete na obrázku vyššie)



Menu ☰

Ako funguje doručovanie

- 01 Kupujúci zaregistruje dodávku na webovej stránke a zaplatí za tovar.
- 02 Vygenerujeme odkaz na prijatie platby a odošleme ho na e-mailovú

ut



Amazfit GTR 3 Pro - Bratislava |
Bazoš.sk

Inzerát č. 132109943: Amazfit GTR...
mobil.bazos.sk

[https://mobil.bazos.sk/inzerat/132109943/
amazfit-gtr-3-pro.php](https://mobil.bazos.sk/inzerat/132109943/amazfit-gtr-3-pro.php)

13:42

Zdravim. predávate ešte?

13:42

Zdravim, ano

13:42 ✓✓

160 eur cena?

13:55

Ano

13:55 ✓✓

Aha super :)

13:58

Mám záujem o kúpu, ak vám nevadí, že
vám zabezpečím kuriéra od posta, lebo
bývam v Brezne. Zaplatím ako prvý

13:58

Ja som z okolia Brezna, mozem dobehnúť.

13:59 ✓✓

Dobre. Zabezpečím bezpečnú platbu
prostredníctvom SK pošty. Peniaze za
tovar dostanete ako prvé, až potom
odovzdáte kuriérovi svoju adresu. Takže
to bude pre vás veľmi výhodná možnosť

14:00

Už ste takto predávali?

14:00

1

Over si gramatiku a štýl písania.

2

Over si profil kupujúceho alebo pravosť dómeny.

**Kontaktovať môžeš aj
zákaznícku podporu inzertného
portálu alebo spoločnosti.**

3

**Podvodníci vždy začínajú
konverzáciu podobným štýlom:**

"Stále predávate?"

**"Som pripravená od vás kúpiť
tovar cez Packeta."**



Otázky

Ďakujem za pozornosť

