

Digitálna gramotnosť





MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Help4People o.z.



Podpora digitálnych zručností ľudí s nízkymi príjmami

Úvod do digitálnej gramotnosti, základné pojmy ✓

Základné digitálne zručnosti/ základy internetu, počítač vs mobilný telefón/smartfón, ✓

Využívanie smartfónu a aplikácií, základné a pokročilé nastavenia ✓

Elektronické platby a bankovníctvo

Ochrana pred online podvodmi

Portál slovensko.sk

Elektronické zdravotníctvo a aplikácie pre poistenca

Mapy/navigácia, MHD a parkovanie v Bratislave a okolí

Email/Sociálne siete/Chat a komunikácia cez WhatsApp, Viber, Messenger, Facebook

Užitočné aplikácie pre zdravie a relaxáciu

Audio knihy, hry a voľný čas

Název: SKCaV_ZP2

Heslo: Palac9Stm



Opakovanie

Na čo používame App Store/Obchod play?

Čo znamená skratka GPS?

Na čo nám je mobilný e-mail?



Aktualizácie softvéru

Aktualizácie aplikácii

Úvod do problematiky





Základné pojmy

Elektronické bankovníctvo (e-banking)

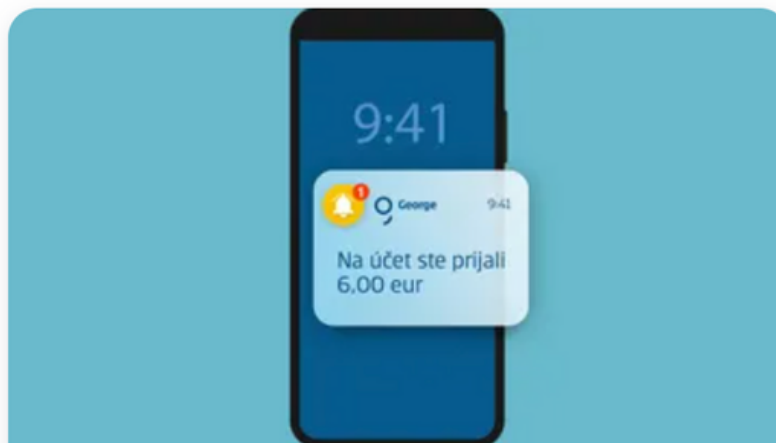
Proces spravovania bankových operácií cez internet, vrátane vkladov, výberov a platieb.

Elektronické bankovníctvo



George

Náš internetbanking a apka má meno George. Získajte s ním prehľad...



Push notifikácie

Majte pod palcom obraty na účte s bezplatnými push notifikáciami...




SMS notifikácie

SMS-ky o platbách a výberoch kartou, o nezrealizovaných platbách...


Dohodnúť stretnutie


George


Napíšte nám

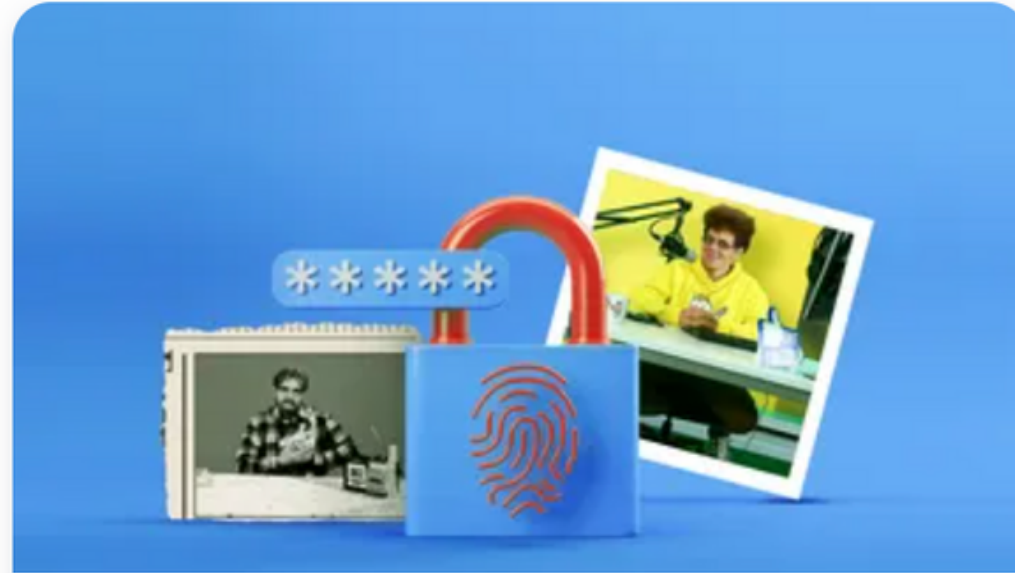

Zavolajte nám



Elektronické výpisy

Výpisy zašleme denne, mesačne alebo ročne, k bežným a úverovým...

[Zistiť viac](#)



Bezpečnosť vašich peňazí je pre nás prvoradá

Nedajte sa nachytať podvodníkmi a nechajte si bezpečnosť online...

[Viac informácií](#)



Elektronický osobný kľúč

Najvyššia ochrana pre Internetbanking. Generuje...

[Zistiť viac](#)

Účet a platby

Žíte so svojim účtom neobmedzene.



Účet#premodruplanetu

Účet pre modrú planétu

[Bežný účet](#)

[Študentský účet](#)

[Detský účet](#)

[Online otvorenie účtu](#)

[Základný legislatívny účet](#)

[Štandardný legislatívny účet](#)

[Transparentný účet](#)

Elektronické bankovníctvo

Prostredníctvom elektronického bankovníctva spravujete svoje financie rýchlejšie a bez obmedzení. Tie najbezpečnejšie riešenia vám ponúkame aj pre nákup cez internet.

[Internet banking^{TB}](#)

[DIALOG Live](#)

[Nakupovanie cez internet](#)

[#predigitalnubezpecnost](#)

[Chatbot Adam](#)

[Otvorené bankovníctvo^{TB}](#)

Platobný styk

Platby a inkasá v mene euro, ktoré môžete zasielať v rámci Európy tak jednoducho ako domáce platby.

[SEPA okamžitá platba](#)

[Domáca/SEPA platba](#)

[Zahraničná platba](#)

[SEPA Inkaso](#)

[SEPA](#)

[Cezhraničná konverzia](#)

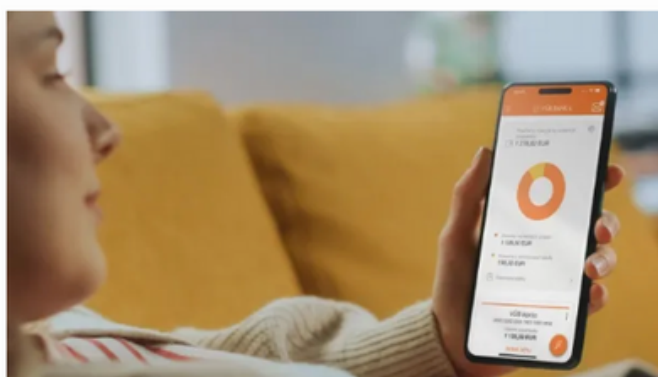




Zriadenie elektronického bankovníctva

Zriadte si elektronické bankovníctvo cez VÚB Mobil Banking a získajte neobmedzený prístup k svojim financiám a produktom.

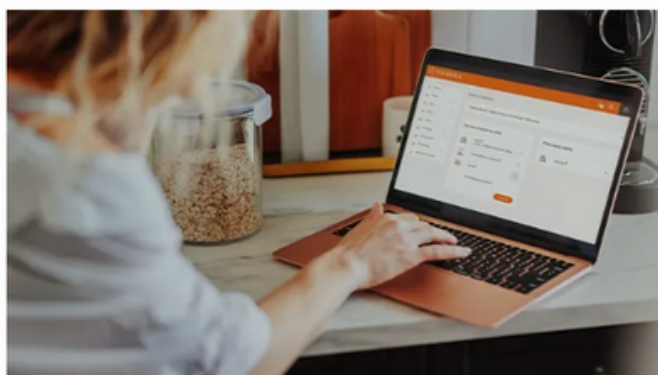
[Zistiť viac](#)



VÚB Mobil Banking

Majte pod palcom svoje financie a získajte bezpečný prístup k množstvu funkcií a produktov, bez potreby navštíviť pobočku banky.

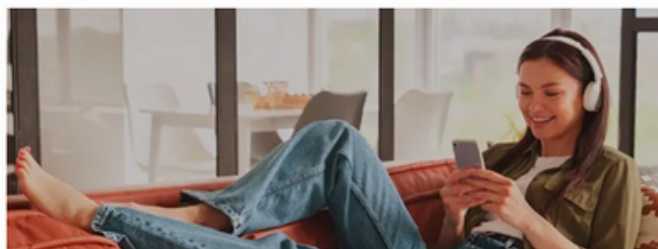
[Zistiť viac](#)



Internet banking

Spravujte svoje financie a produkty vďaka prehľadnému a modernému Internet bankingu.

[Zistiť viac](#)



Online zriadenie produktov

VÚB produkty pre klientov aj neklientov banky na jednom mieste.

[Zistiť viac](#)

Moja ČSOB



Online nákup produktov



Prehľad a história platieb



Platobné šablóny



Trvalé príkazy



Dobitie kreditu



Nastavenie SMS a notifikácií
o pohyboch na účte

Chcem získať Moja ČSOB

SmartBanking



Online nákup produktov



Prehľad a história platieb



Platobné šablóny



Trvalé príkazy



Dobitie kreditu



Nastavenie SMS a notifikácií
o pohyboch na účte

Chcem získať SmartBanking

Internet banking

Spravujte svoje financie jednoducho a efektívne - priamo z pohodlia domova! Vďaka [Internet bankingu](#) a [Mobilnej aplikácii](#) môžete svoje financie riadiť kdekoľvek a kedykoľvek. Postačí vám k tomu náš účet a internetové pripojenie.

MÁM ZÁUJEM >



Online bankovanie

Používanie internetových služieb banky na správu účtu a vykonávanie finančných transakcií.

Peniaze v digitálnej forme

Virtuálne finančné prostriedky, ktoré sú uložené elektronicky a môžu byť použité pre online platby.



Kreditná karta

Plastová karta, ktorá umožňuje držiteľovi požičať si peniaze od banky alebo vykonávať platby na základe úveru.



Debetná karta

Karta prepojená s bankovým účtom, ktorá umožňuje vlastníkovi platiť priamo z jeho účtu.



Prevod

Presun finančných prostriedkov z jedného účtu na druhý, môže byť medzi bankami alebo na účty v rámci rovnakej banky.



Phishing

Spôsob podvodu, pri ktorom podvodníci vydávajú sa za legitímne inštitúcie s cieľom získať citlivé informácie od používateľov.



Jednorazové heslo (One-Time Password)

heslo, ktoré sa používa pre jedinú transakciu a nie je znovu použiteľné.

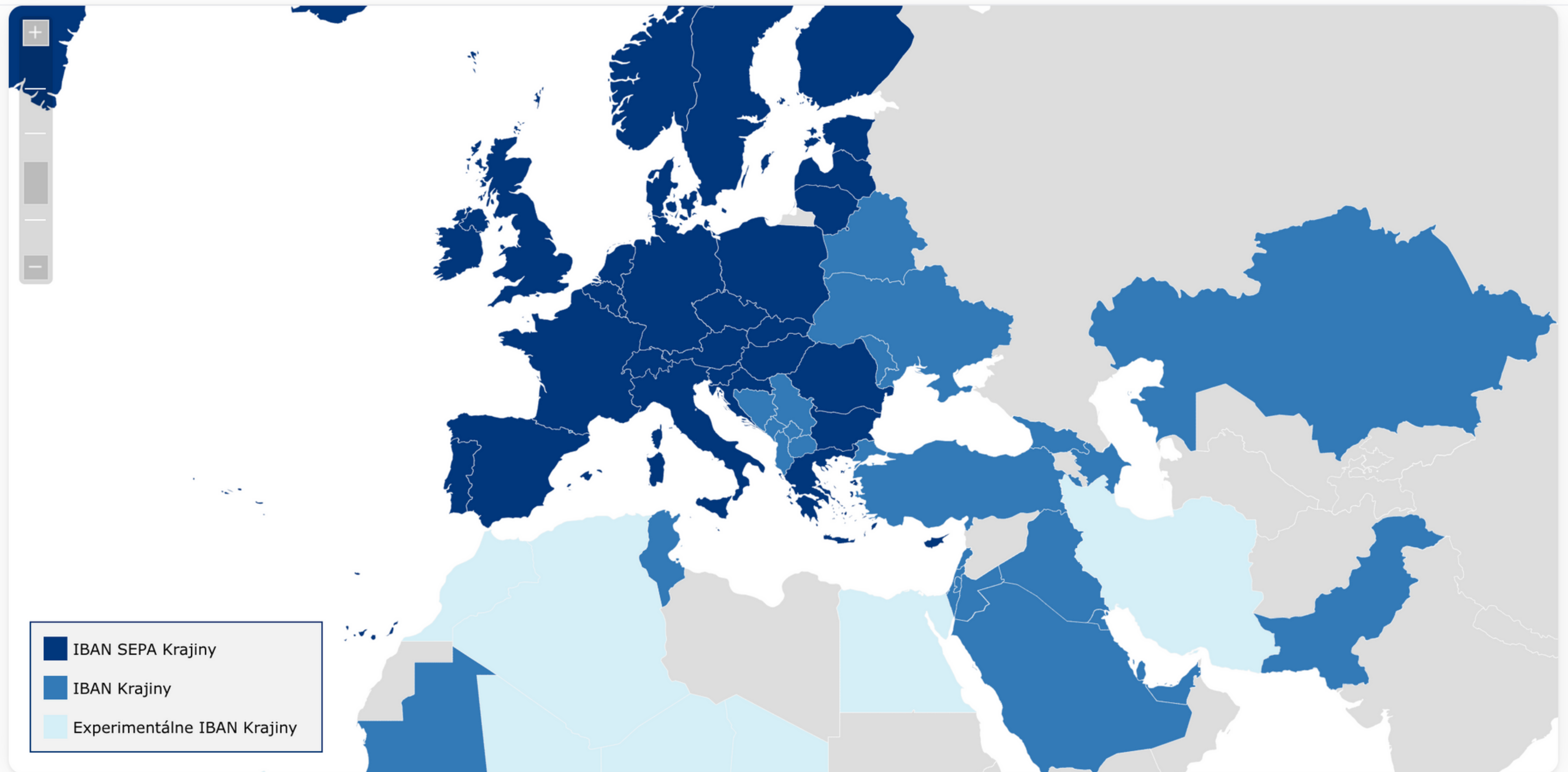


IBAN

(International Bank Account Number): Unikátny medzinárodný identifikátor bankového účtu, ktorý uľahčuje medzinárodné prevody.

Slovenská republika	SK	Áno	24	✓	SK8975000000000012345671
Česká republika	CZ	Áno	24	✓	CZ5508000000001234567899

REGISTER KRAJÍN POUŽÍVAJÚCICH ŠTANDARD IBAN



SWIFT kód

(BIC – Bank Identifier Code): Identifikačný kód banky, ktorý sa používa pri medzinárodných bankových prevodoch.

Variabilný symbol

je unikátny číselný kód, ktorý slúži na identifikáciu konkrétnej platby. Variabilný symbol je často používaný pri platbách, ako sú faktúry, poplatky, alebo iné pravidelné platby. Pre príjemcu platby je variabilný symbol dôležitý, pretože mu umožňuje priradiť platbu k správnemu zákazníkovi alebo faktúre.

Konštantný symbol

na rozdiel od variabilného symbolu, je fixný číselný kód, ktorý sa nemení v priebehu času alebo pri rôznych transakciách. Konštantný symbol sa používa na označenie organizácie, inštitúcie alebo konkrétneho účtu, ku ktorému patrí.

Mobilné bankovníctvo

Používanie bankových služieb cez mobilnú aplikáciu na smartfóne alebo tablete.



E-wallet (elektronická peňaženka)

Aplikácia alebo služba, ktorá umožňuje uložiť a spravovať finančné prostriedky online.



Platobná brána (Payment Gateway)

**Online služba, ktorá umožňuje prijímať platby na internete,
najmä pre e-obchody.**



Bezpečnostný certifikát

Elektronický certifikát, ktorý potvrdzuje identitu webovej stránky a zabezpečuje šifrovanú komunikáciu.



Autorizačné kódy

**Kódy alebo PINy používané pri autorizácii transakcií,
napríklad pri platbách kreditnou kartou alebo pri vykonávaní
prevodov.**



Overenie transakcie

Postup, ktorý zabezpečuje, že transakcia je legitímna a že ju autorizoval vlastník účt napr. SMS kód, ktorý musíme zadať do aplikácie našej banky.

Dvoj-faktorová autentifikácia

Bezpečnostný postup, ktorý vyžaduje dve rôzne formy overenia totožnosti pred povolením prístupu k účtu.



Mobilná platobná aplikácia

(napr. Apple Pay/Google pay): Aplikácia na smartfóne, ktorá umožňuje bezkontaktné platby pomocou technológií ako NFC (Near Field Communication).



Token/Tokenizácia

Proces, kde citlivé finančné údaje sa nahradia bezpečným tokenom, čím sa minimalizuje riziko zneužitia údajov.

**Prax – v rámci dodržiavania bezpečnosti a citlivosti údajov,
finančných ako aj osobných**



Otázky

Ďakujem za pozornosť

